



# STARTING STRONG IV

Spremljanje kakovosti v predšolski vzgoji in varstvu (PVV)

**Glavne ugotovitve za Slovenijo**

Ineke Litjens, analitičarka, OECD



## Vsebina

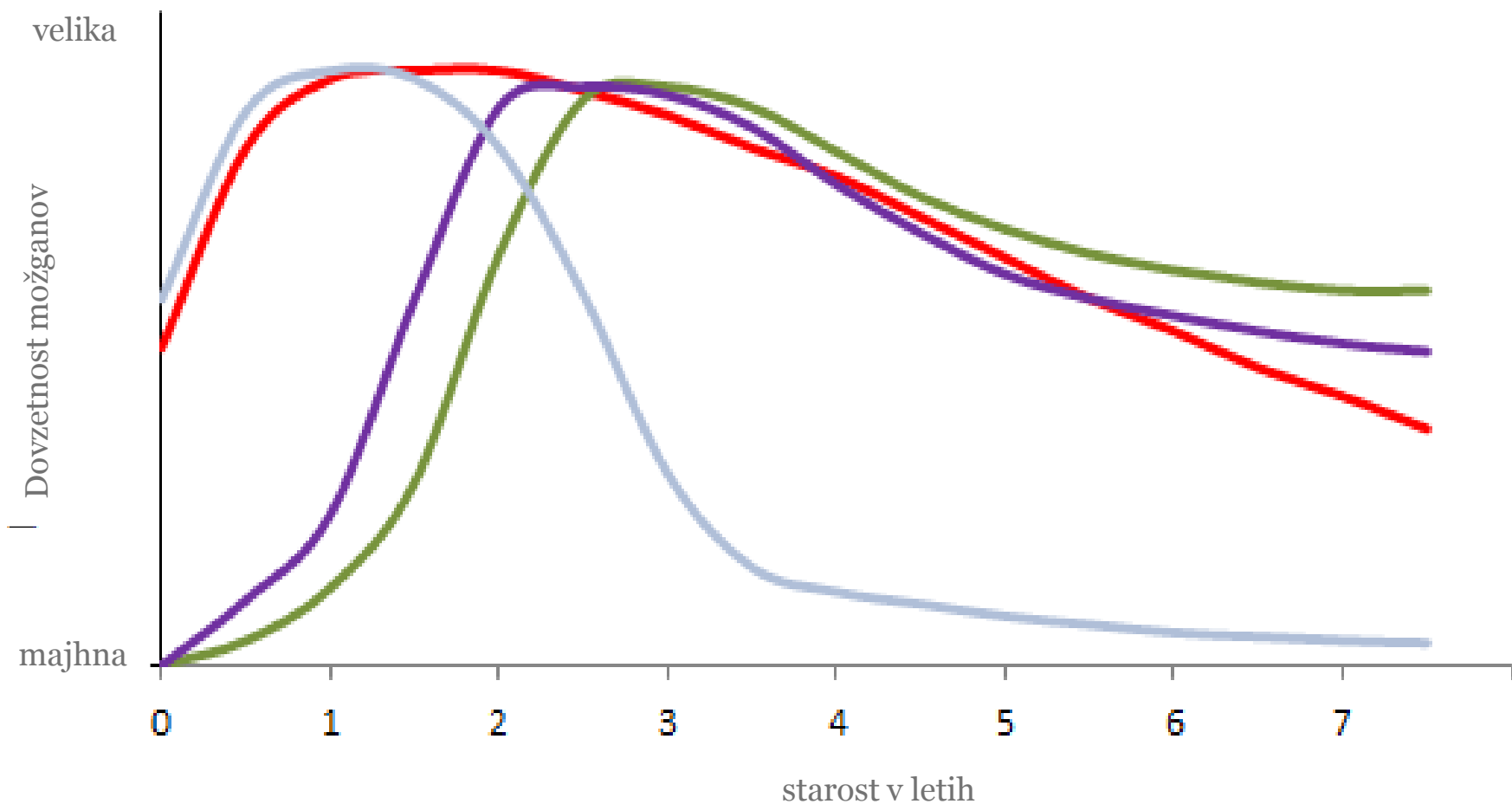
---

- oris okoliščin: politična gibalna za spremljanje kakovosti v PVV
- trenutno stanje spremljanja
- spremljanje kakovosti storitev
- spremljanje kakovosti zaposlenih
- spremljanje otrokovega razvoja

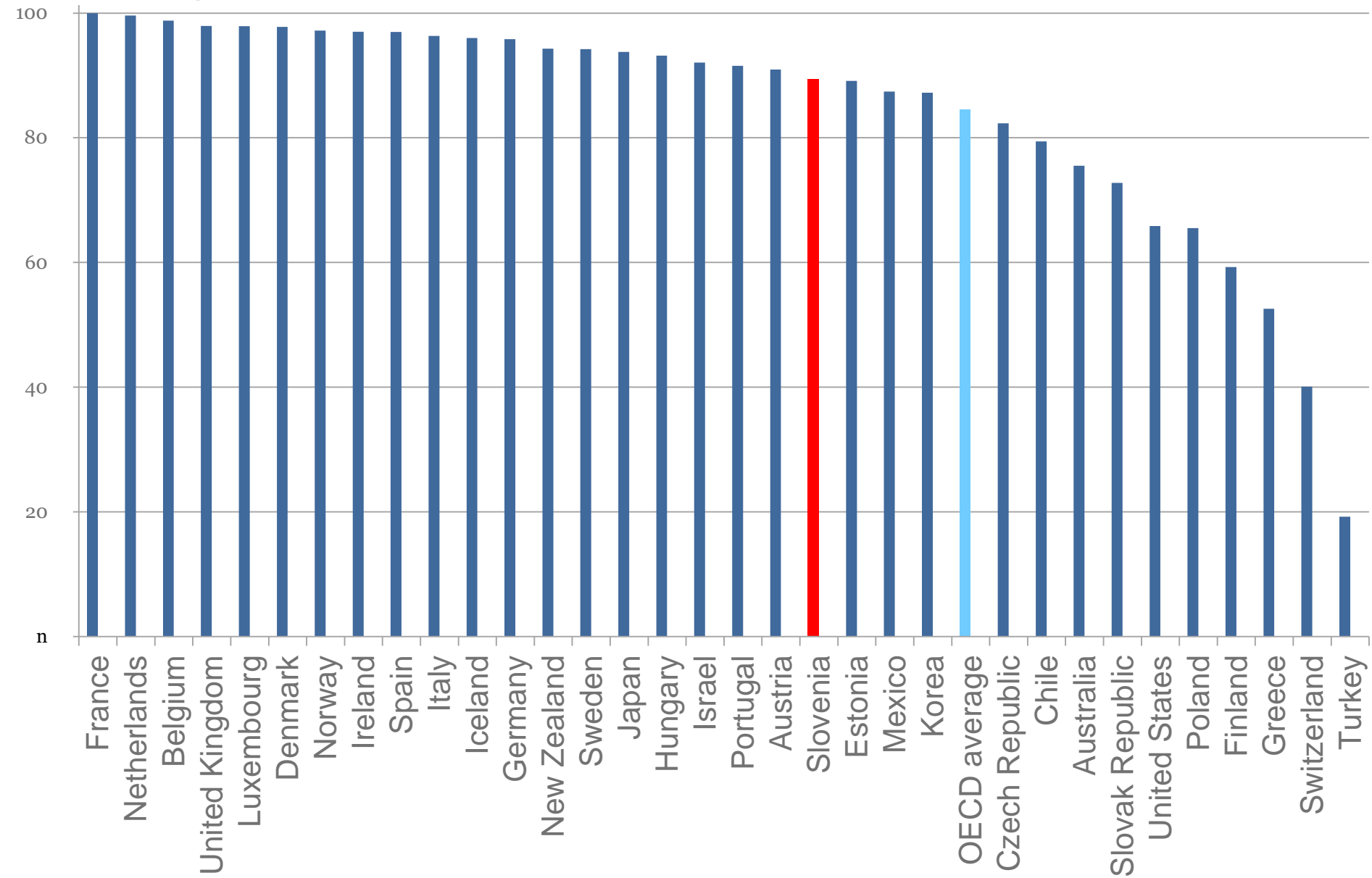


# Dovzetnost otroških možganov, po letih

— jezik    — številke    — vrstniške družabne veščine    — obvladovanje čustev

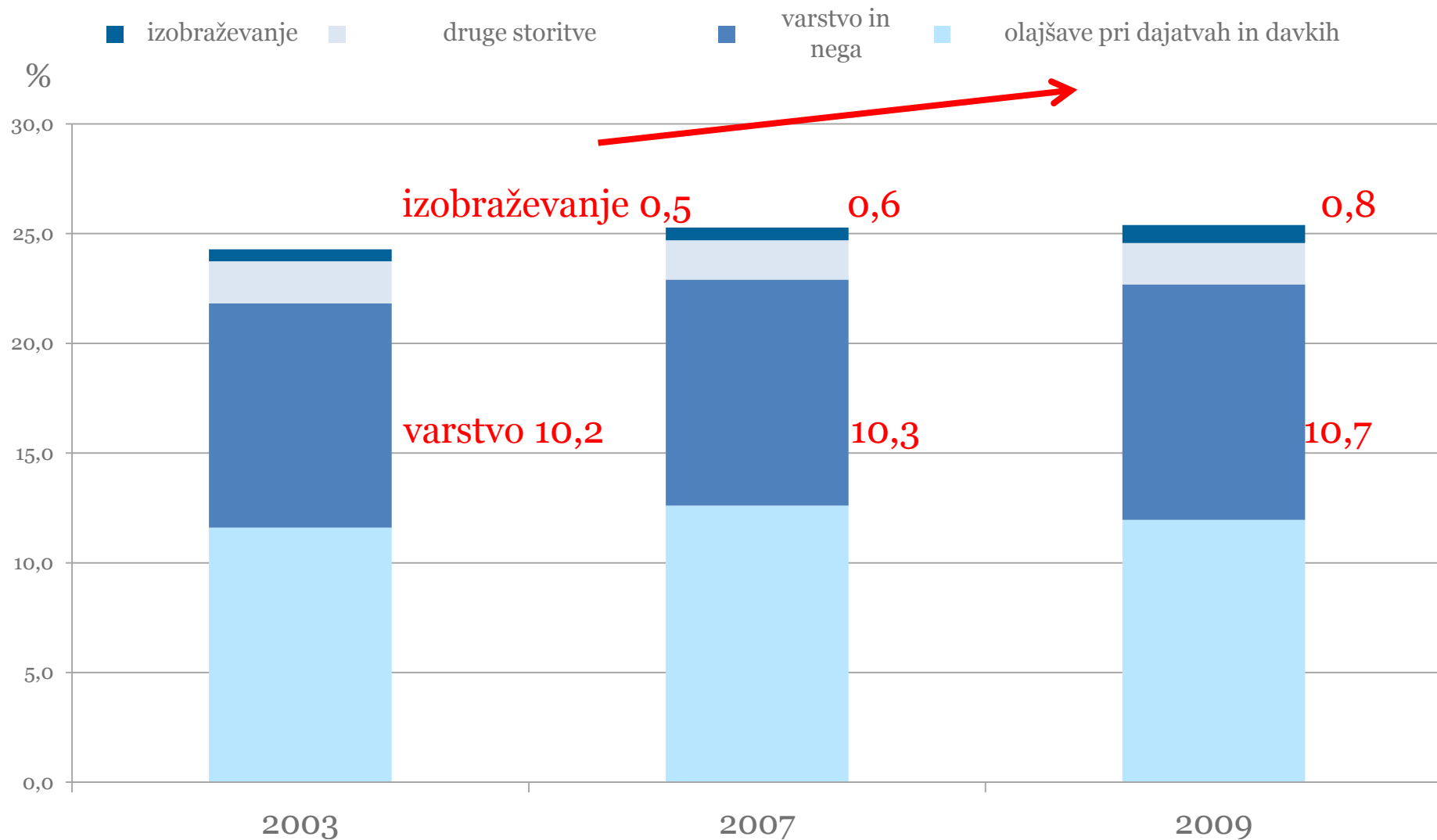


# Vpis pri starosti 4 let postaja tudi splošno veljaven v mnogih državah OECD.





# Poraba javnih sredstev za otroke v starosti 0–5 let narašča





## Trenutno stanje v spremljanju (1/3)

---

- Financiranje sistemov spremljanja je v glavnem javno, črpa pa z različnih ravni oblasti.
- V Sloveniji: kot v drugih državah OECD ga v glavnem financirajo državne oblasti.
- Kakovost v glavnem spremljajo javne institucije ali službe, kot so ministrstva za izobraževanje in inšpektorati.
- V Sloveniji izvajajo spremljanje enovitih zavodov (za predšolsko vzgojo in varstvo skupaj), inšpektorat za šolstvo in šport, zdravstveni inšpektorat in zavod za šolstvo.
- V decentraliziranih ureditvah imajo pri spremljanju ključno vlogo lokalne oblasti.



## Trenutno stanje v spremljanju (2/3)

---

- Najpogosteje se spremljata kakovost storitev in kakovost zaposlenih (na vseh 24 območjih) – redkeje rezultati pri otrocih (21).
- V Sloveniji: kakovost storitev in zaposlenih se spremlja pri storitvah varstva otrok in v enovitih, vzgojno-varstvenih vrtcih, medtem ko se rezultati otrok spremljajo samo v enovitih vrtcih.
- Področja spremljanja so enovita: spremljanje kakovosti storitev in osebja ter rezultatov pri otrocih se običajno ne spremljajo neodvisno.



## Trenutno stanje v spremljanju (3/3)

---

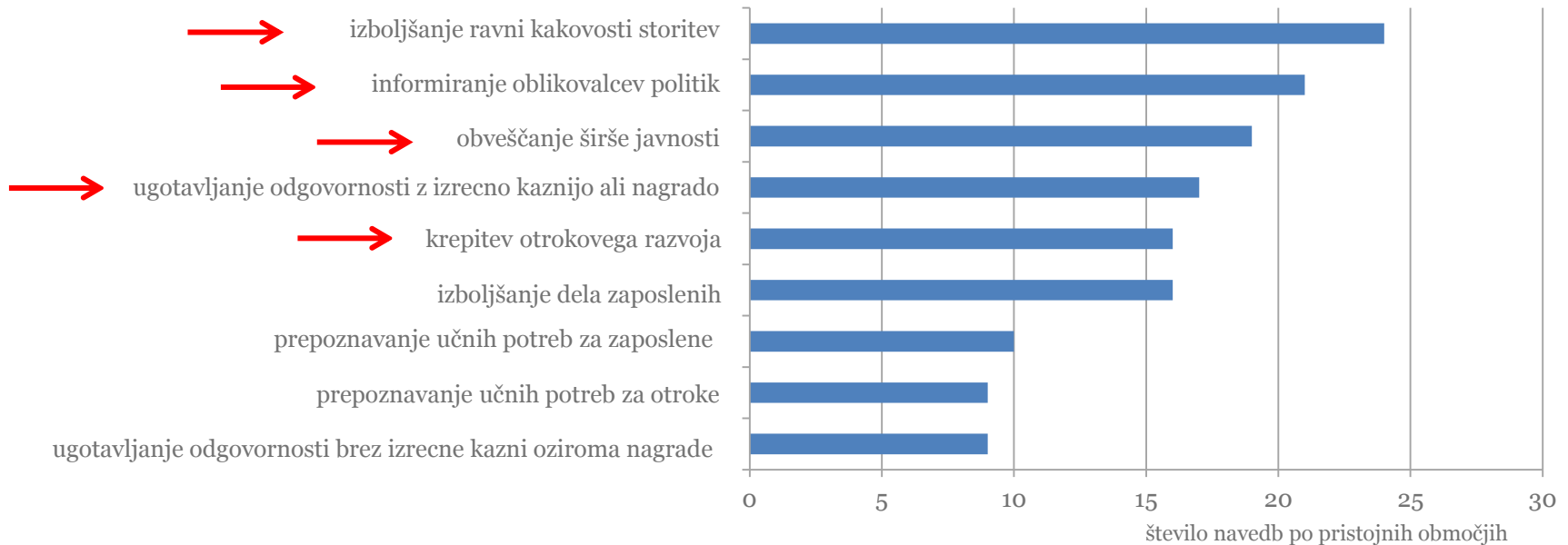
- V pristopih k spremljanju in orodjih, ki se uporabljajo, so velike razlike.
- Strukturni vidiki/ravnanje v skladu s predpisi: to se spremlja najpogosteje, toda čedalje večji poudarek je na spremljanju kakovosti procesa – podobno težnjo je opaziti v Sloveniji.
- V Sloveniji morajo inšpektorji opraviti izpit in se praktično usposabljanje (najpogosteje: 17/24). Tudi notranji ocenjevalci se usposabljujejo za svojo nalogo, vendar veliko redkeje kot zunanji ocenjevalci (10/24).
- Države čedalje bolj uporabljajo skupen pristop za spremljanje različnih vrst zagotavljanja PVV (npr. z okvirom). V Sloveniji se postopek spremljanja, ki velja za vrtce, ujema z osnovnošolskim.
- Rezultati spremljanja kakovosti, zlasti kakovosti storitev, postajajo čedalje dostopnejši javnosti – splošni rezultati tudi v Sloveniji.





# Spremljanje kakovosti storitev – nameni

***V glavnem se spremlja za (a) dvig ravni kakovosti v VV zavodih, (b) osveščanje oblikovalcev politik in splošne javnosti o stanju PVV v njihovi državi.***





# Spremljanje kakovosti storitev – izvajanje

---

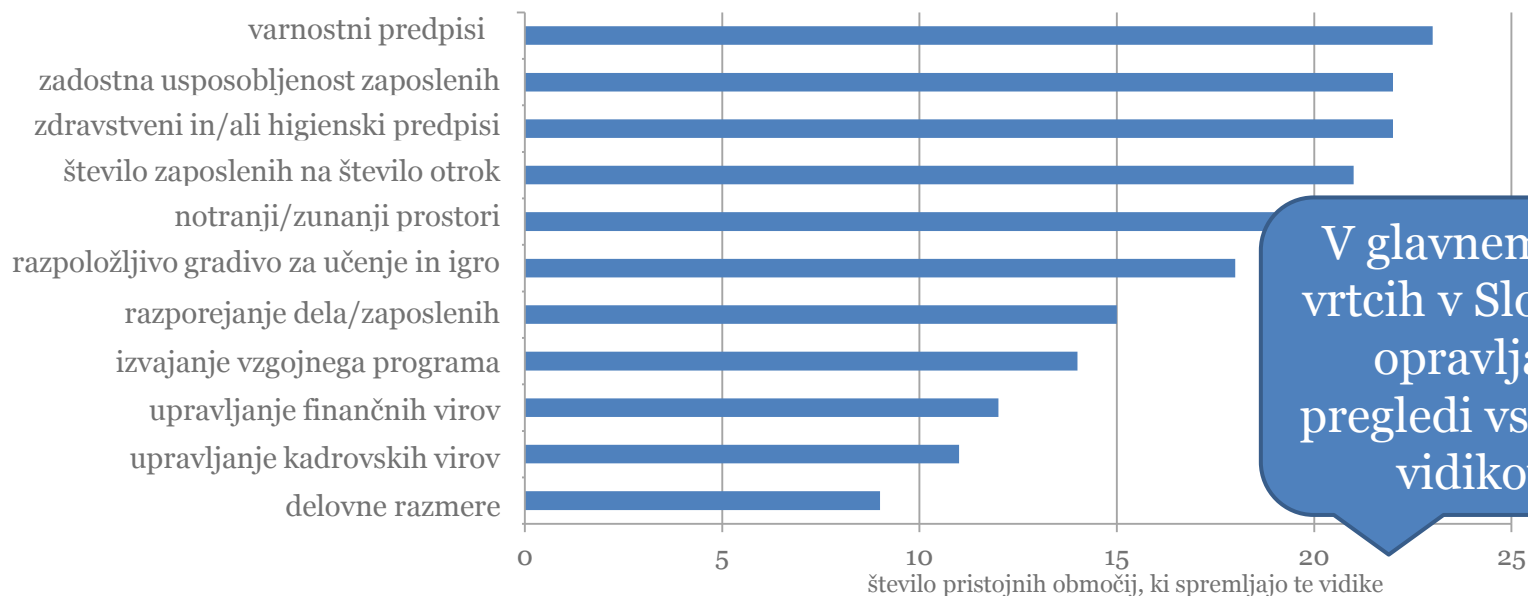
- Inšpekcijski pregledi (24/24) in samoevalvacije (19/24) so najpogostejši, anketiranje staršev pa je manj priljubljeno (15/24).
- V Sloveniji se v vrtcih izvajajo vse 3 oblike spremljanja, ampak anketiranje staršev ne na državni ravni.
- Pogostost notranjega in zunanjega spremljanja kakovosti v večini držav ni predpisana – navadno je odvisna od rezultatov zadnjega spremljanja.
- V Sloveniji so inšpekcije vrtcev na 5 let, samoevalvacije v vrtcih pa so vsakoletne.
- V večini držav (16) je javnosti treba omogočiti dostop do rezultatov spremljanja kakovosti, čeprav se v Sloveniji objavijo samo splošni in skupni rezultati, ne rezultati znotraj posameznih zavodov.



# Spremljanje kakovosti storitev – kaj se spremlja?

***Inšpekcijski pregledi se v glavnem posvečajo zakonskim vidikom, kot so število zaposlenih na število otrok, varnostni predpisi, zadostna usposobljenost zaposlenih, zdravstveni in higienski predpisi ter izpolnjevanje minimalnih prostorskih pogojev.***

Vidiki kakovosti storitev, ki jih pregleduje inšpekcija **v zavodih za varstvo otrok in jaslih** (oziroma v vzgojno-varstvenih zavodih pri državah z enovitim sistemom)





# Spremljanje kakovosti storitev – kaj se spremlja?

---

- Z anketiranjem staršev se večinoma (tudi v Sloveniji) poizveduje o splošnem zadovoljstvu s kakovostjo storitev, s kakovostjo prostorov in stavbe, o pogledih staršev na kakovost vzgoje in varstva, na možnosti za sodelovanje staršev in o tem, kako dobro se, po mnenju staršev, otrok razvija.
- Anketiranje staršev se navadno izvaja na lokalni ravni ali ravni samega zavoda – velja tudi za Slovenijo. Pogostost je odvisna od samega zavoda, ker anketiranje ni zakonsko obvezno.
- Samoevalvacije dajejo poudarek sodelovanju in komunikaciji med zaposlenimi in starši, z upravo in med sodelavci ter ocenjujejo, kaj je mogoče izboljšati. V Sloveniji je poudarek še širši.
- Samoevalvacije se navadno izvajajo na ravni okolja samega in njihova pogostost navadno ni predpisana, temveč je odvisna od tega, kakšni so bili rezultati zaposlenih med njihovo zadnjo evalvacijo.



# Spremljanje kakovosti storitev – kako?

---

## Inšpekcijski pregledi

- Opazovanje, intervjuje in analizo notranjih dokumentov uporabljajo na 87,5 % pristojnih območjih.
- Poleg tega uporablja Slovenija še ankete in kontrolne sezname.
  
- Dokaj pogosto (pri dveh tretjinah) se uporabljajo ankete in rezultati samoevalvacij.
- Ocenjevalne lestvice in anketni rezultati (v izvedbi ocenjevalcev, zaposlenih/uprave ali staršev) so manj priljubljeni.



# Spremljanje kakovosti storitev – kako?

---

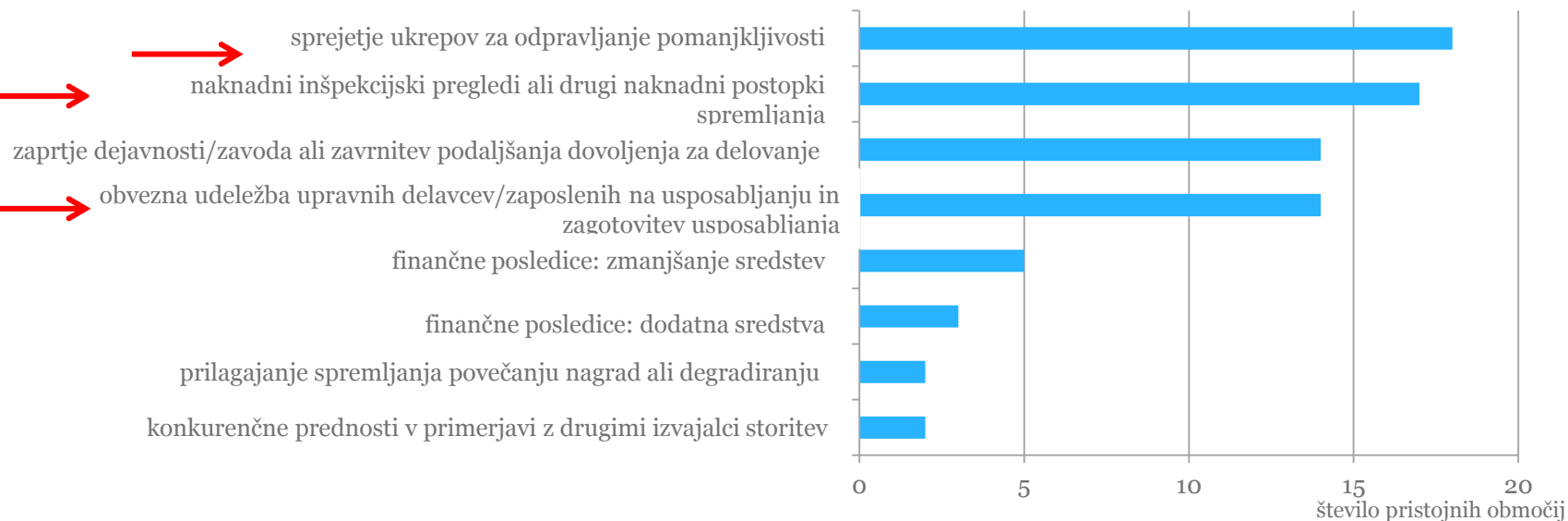
## Samoevalvacije

- Ankete za samoporočanje, poročila ali dnevniki po samovrednotenju in kontrolni sezname se uporabljajo pogosto (12/19).
- Malo manj kot polovica območij uporablja listovnike (8/19).
- Povratne informacije v obliki video posnetkov se ne uporabljajo pogosto (3/19).
- V Sloveniji je uporaba samoevalvacijskih orodij med vrtci različna.



# Spremljanje kakovosti storitev – posledice

***Najpogostejše posledice rezultatov spremljanja so: (a) zavod ali zaposleni morajo sprejeti ukrepe za odpravljanje pomanjkljivosti, (b) sledijo naknadni inšpekcijski pregledi ali drugi postopki spremljanja in v skrajnem primeru (c) zaprtje ali zavrnitev podaljšanja dovoljenja za delovanje.***





# Spremljanje kakovosti storitev – izzivi

---

- Opredelitev vidikov spremljanja kakovosti storitev:
  - spremljanje prepleta strukturnih in procesnih vidikov kakovosti,
  - posvetovanje z deležniki.
- Dosledno izvajanje procesov in postopkov spremljanja:
  - zagotovitev usposabljanja za ocenjevalce pred izvajanjem ocenjevanja,
  - zagotavljanje praktičnega/internega usposabljanja,
  - zagotavljanje specifičnega izpopolnjevanja ob izvajanju,
  - povezovanje zunanjih in notranjih evalvacij.
- Zagotavljanje, da se zaposleni zavedajo standardov kakovosti:
  - seznanjanje s standardi kakovosti, ki so spremljani širše.





# Spremljanje kakovosti zaposlenih – nameni

***Kakovost zaposlenih spremljamo, da (a) dvignemo raven kakovosti storitev, (b) informiramo oblikovalce politik in (c) odkrivamo učne potrebe ter izboljšamo delo zaposlenih.***



V Sloveniji v splošnem spremljajo kakovost zaposlenih iz vseh teh razlogov – kar kaže na širok sklop namenov za ocenjevanje dela zaposlenih.



# Spremljanje kakovosti zaposlenih – izvajanje

---

- Inšpekcijski pregledi (22/24) in samoevalvacije (20/24) so najpogostejši.
- Ankete med starši (13/24) in preverjanja zaposlenih (1/24) so manj priljubljeni.
- Kolegialne evalvacije se pogosteje uporabljajo interno (10/24) kot eksterno (6/24).
- V Sloveniji se v vrtcih in varstvu otrok uporabljajo inšpekcijski pregledi.
- Anketiranje staršev, samoevalvacije in kolegialne evalvacije se v vrtcih lahko uporabljajo, čeprav ne vedno na državni ravni.
  
- V večini držav pogostost notranjega in zunanjega spremljanja zaposlenih ni predpisana, zlasti ne za notranje postopke.
- V Sloveniji so za samoevalvacije odgovorni ravnatelji vrtcev in jih morajo izvajati vsako leto enkrat.
- Pogostost inšpekcijskih pregledov je navadno odvisna od zadnjega rezultata spremljanja, kar velja tudi v Sloveniji. Sicer so inšpekcijski pregledi enkrat na 5 let.



## Spremljanje kakovosti zaposlenih – izvajanje

---

- Splošni rezultati kakovosti zaposlenih se večinoma objavijo za javnost (14/19), tudi v Sloveniji, ampak individualne evalvacije dela zaposlenih zaradi zaupnosti niso širše dostopne.
- Na Norveškem, v Kazahstanu in flamski skupnosti v Belgiji so rezultati dostopni na zahtevo.
- V Franciji, Italiji, Mehiki, na Novi Zelandiji in Škotskem ostajajo rezultati notranji.



# Spremljanje kakovosti zaposlenih – kaj se spremlja?

---

- Inšpekcijski pregledi se navadno posvečajo: usposobljenosti zaposlenih, splošni kakovosti varstva in vzgoje in izvajanju vzgojnega programa (80 % ali več) – na teh področjih je poudarek tudi v Sloveniji.
- Pogosto spremljajo še razporejanje časa, uporabo materialov in kakovost procesa – tudi v Sloveniji.
- Upravljanje in vodstvo ter komunikacija med zaposlenimi in starši so redkeje predmet inšpekcijskih pregledov, sledi pa jim še preverjanje obvladovanja predmetov pri zaposlenih, ki te predmete poučujejo.
- V Sloveniji spremljajo tako upravo in vodstvo kot delovne razmere.
- Znotraj 50 % pristojnih območij upoštevajo pri spremljanju kakovosti dela zaposlenih tudi otrokove razvojne rezultate, toda ne v Sloveniji.



# Spremljanje kakovosti zaposlenih – kaj se spremlja?

---

- Anketiranje staršev: znotraj 75 % pristojnih območij s temi anketami navadno sprašujejo starše po njihovem mnenju o splošni kakovosti zaposlenih, vzgojnem programu in njihovi komunikaciji z zaposlenimi v PVV.
- Podobno je v Sloveniji, čeprav ankete za starše v glavnem ne poizvedujejo o vzgojnem programu, ampak bolj o kakovosti procesa.
- Otrokov razvoj se kot tema pojavlja v anketah redkeje, čeprav je v Sloveniji nasprotno.
- Ankete za starše redko vsebujejo vprašanja o vodenju in upravljanju zavoda, sodelovanju med zaposlenimi v PVV ter o procesih načrtovanja in uporabi materialov, čeprav se v Sloveniji včasih nanašajo na zadnje dvoje.
- Anketiranje se skoraj vedno izvaja na ravni zavoda in je običajno prostovoljno, čeprav je pogosta praksa na vseh pristojnih območjih.



# Spremljanje kakovosti zaposlenih – kaj se spremlja?

---

- Države, v katerih uporabljajo kolegialno ocenjevanje (notranje in zunanje), vse spremljajo splošno kakovost dela zaposlenih in izvajanje vzgojnega programa, tudi Slovenija.
- 90 % teh držav daje pri ocenjevanju poudarek timskemu delu in komunikaciji ter kakovosti procesa, kar velja tudi za Slovenijo.
- Pri kolegialnem ocenjevanju se pozornost posveča tudi poznavanju predmetne snovi pri zaposlenih (ampak ne v Sloveniji) in priložnostim za strokovni razvoj (tudi v Sloveniji).
- Najmanj pogosto se ocenjujejo upravne in vodstvene veščine, čeprav so pomembne za organiziranje aktivnosti in gladko vodenje v danem okolju. Tudi v Sloveniji tega ne spremljajo.



# Spremljanje kakovosti zaposlenih – kaj se spremlja?

---

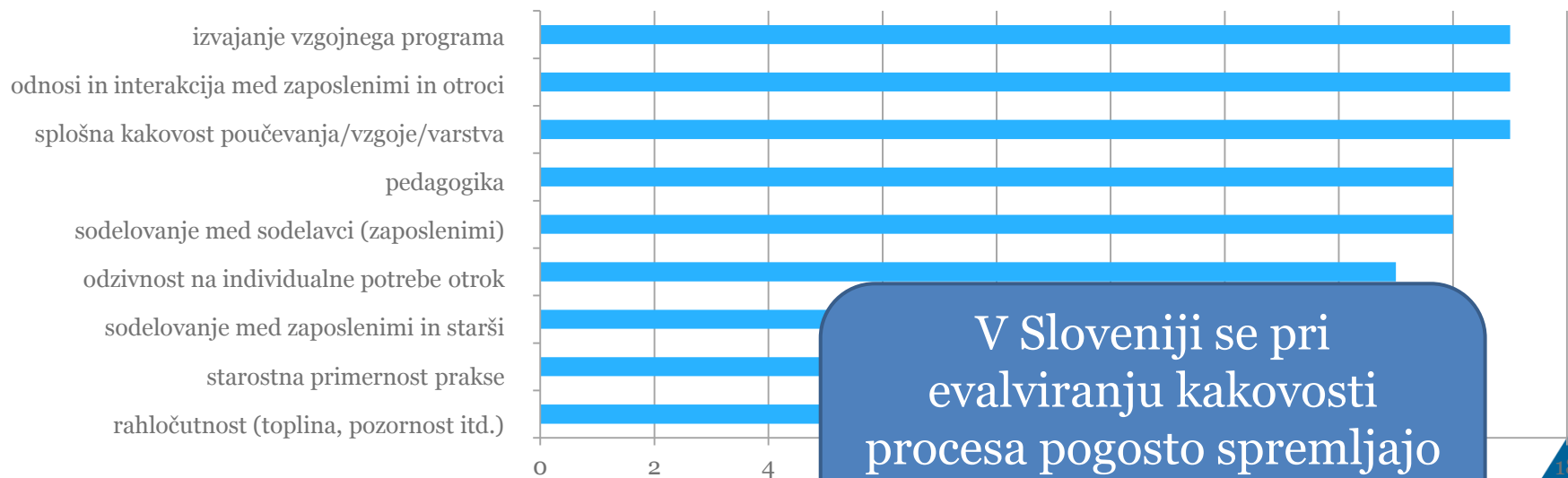
- Mnogo samoevalvacij daje poudarek komunikacijskim spretnostim zaposlenih, komunikaciji med zaposlenimi (17/20) in komunikaciji s starši (15/20), kar velja tudi za Slovenijo.
- V 75 % samoevalviranja na pristojnih območjih (tudi v Sloveniji) pogosto vrednotijo uporabo materialov in izvajanje vzgojnega programa.
- Na 14 območjih od 20 (tudi v Sloveniji) morajo zaposleni ovrednotiti lastne veščine nege in poučevanja ter upravljanja in vodenja.
- Zelo neobičajno je, da bi samoevalviranje črpalo iz otrokovih razvojnih rezultatov – tudi v Sloveniji.
- Samoevalviranje navadno zasnujejo in izvajajo na ravni samega zavoda.



# Kakovost procesa – kaj se spremlja?

***Poudarek spremljanja kakovosti procesa se med pretežno varstvenimi, pretežno vzgojnimi in enovitimi zavodi zelo malo razlikuje.***

**Vidiki kakovosti procesa, ki se spremljajo v predšolskem izobraževanju (oz. enovitih zavodih)**



V Sloveniji se pri evalviranju kakovosti procesa pogosto spremljajo vsi ti vidiki, razen rahločutnosti.





# Spremljanje kakovosti zaposlenih – kako?

---

Inšpekcijski pregledi navadno zajemajo razne instrumente:

- Intervjuji (19/22), opazovanje (18) in analiza notranjih dokumentov (18) so največ uporabljani instrumenti – v Sloveniji pa intervjuji in analiza.
- Rezultati samoevalviranja, ki se pogosto opravijo pred inšpekcijskim pregledom, se prav tako velikokrat upoštevajo, tudi v Sloveniji.
- Kontrolni sezname in ankete, ki jih pripravijo inšpektorji, so dokaj priljubljeni (12/22) – tudi v Sloveniji.
- Med manj pogostimi orodji so ankete, ki jih izvajajo vodstveni delavci ali zaposleni, in anketiranje staršev – čeprav se slednje v Sloveniji marsikdaj uporabi.



# Spremljanje kakovosti zaposlenih – kako?

---

## Kolegialno ocenjevanje:

- Med instrumenti, ki jih po pristojnih območjih uporabljajo največkrat, so opazovanja prakse in pristopov zaposlenih, intervjuji, rezultati anket, ki so jih izvedli vodstvo ali zaposleni, in tudi ovrednotenje listovnikov.
- Opazovanje je v Sloveniji razširjeno orodje.
- Anketiranje, ki ga izvede inšpektor, analiza notranje dokumentacije in kontrolni sezname se pri kolegialnem ocenjevanju ne uporabljajo pogosto.
- Povratne informacije v obliki videa se uporabljajo redko, kadar pa se, se ne nasploh v vseh kolegialnih ocenjevanjih.



# Spremljanje kakovosti zaposlenih – kako?

---

## Samoevalvacije:

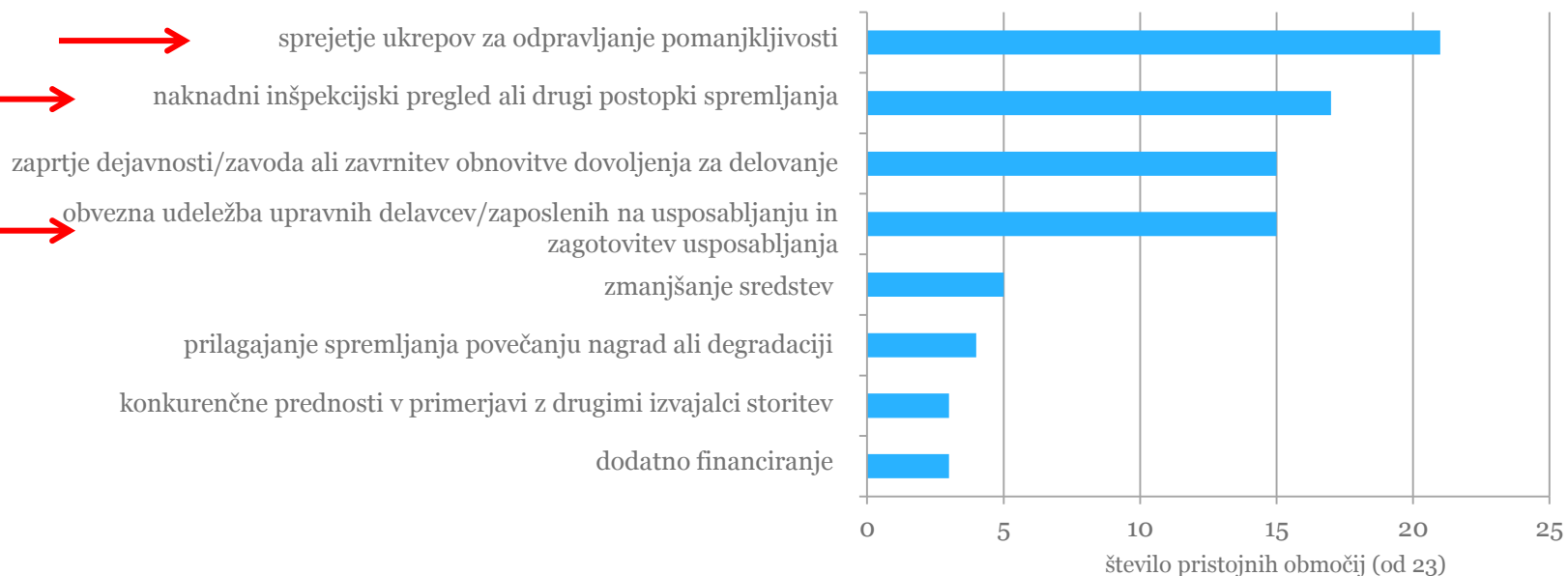
- V polovici pristojnih območij pogosto uporabljajo poročila ali dnevnike o samopresoji in ankete za poročanje o svojem delu – tudi v Sloveniji.
- Le manjši del držav (4) uporablja povratne informacije v obliki video posnetkov in ta praksa v omenjenih državah ni razširjena – tudi v Sloveniji ne.
- Orodja za samoevalvacijo se med zavodi močno razlikujejo, saj imajo zavodi običajno pravico do svobodne izbire orodij za lastno samoevalvacijo.
- Samoevalvacije marsikdaj niso obvezne, čeprav se izvajajo pogosto.



# Spremljanje kakovosti zaposlenih – posledice

*Po izvedbi spremljanja zaposlenih se velikokrat zgodi, da morajo zavodi/zaposleni odpravljati pomanjkljivosti, upoštevati naknadne naloge spremljanja in se udeležiti izpopolnjevanj.*

## Posledice spremljanja zaposlenih v predšolski vzgoji in varstvu





# Spremljanje kakovosti zaposlenih – izzivi

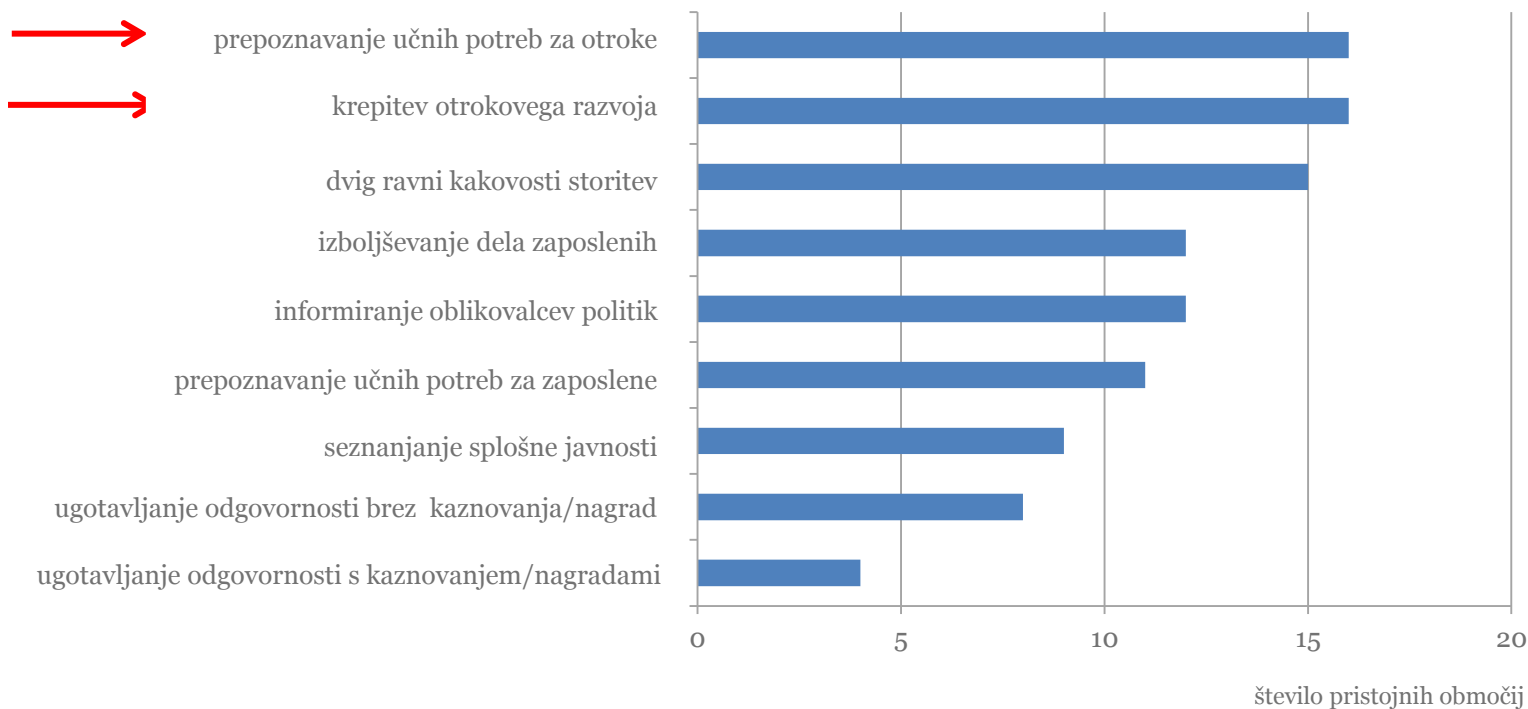
---

- Zagotavljanje, da spremljanje kakovosti zaposlenih vodi do izboljšav:
  - uporaba ukrepov za odpravljanje pomanjkljivosti,
  - ugotavljanje potreb zaposlenih po nadaljnem učenju ali izpopolnjevanju.
- Spremljanje izvajanja vzgojnega programa:
  - podpora zaposlenim za izvedbo programa,
  - razvitje orodja spremljanja, izrecno povezanega s programom.



# Spremljanje otrokovega razvoja – izvajanje

***Otrokov razvoj redkeje spremljajo za obveščanje oblikovalcev politik in javnosti ter za ugotavljanje odgovornosti, zato pa za okrepitev otrokovega razvoja (16/21), prepoznavanje učnih potreb otrok (16/21) in dvig ravni kakovosti storitev (15/21).***





# Spremljanje otrokovega razvoja – izvajanje

---

- Najpogosteje se uporablja opazovanje (18/21) – tudi v Sloveniji.
- Neposredno ocenjevanje se uporablja na 12 pristojnih območjih od 21 in na državni ravni navadno ni obvezno, tudi v Sloveniji ne.
- 15 pristojnih območij uporablja opisno ocenjevanje, ki opisuje razvoj otrok s pripovedmi ali zgodbami – v Sloveniji to ni razširjeno.
- Pogostost je redko zakonsko predpisana – predpisi močno spodbujajo redno spremljanje.
- Običajno se spremljanje izvaja vsaj enkrat letno ali nenehno, saj se spremljanje razvoja otrok največkrat uporablja v formativne namene.
- 2/3 pristojnih območij deli evidence o otroku z osnovno šolo – to ni obvezno, vendar je v praksi običajno.



# Spremljanje otrokovega razvoja – kako?

---

- Neposredno ocenjevanje se izvaja s preizkusi (9/21) ali pregledi (9/21). V Sloveniji je mogoče izvajati preizkuse jezika in pismenosti.
- Preizkusi so formalna preverjanja znanja, ki se pogosto opravljajo na papirju ali računalniku in so namenjena merjenju znanja, veščin ali sposobnosti otrok.
- Pregledi so zasnovani za odkrivanje težav ali zaostankov pri normalnem otrokovem razvoju.
- Pregled navadno zajema kratek preizkus za presojo, ali otrok osvaja osnovne veščine, in lahko vključuje vprašanja, ki jih strokovnjak zastavi otroku ali staršu, ali zbiranje informacij med igro.
- Neposredno ocenjevanje navadno izvajajo strokovni delavci PVV ali zunanje službe (jezikovni specialisti, psihologi, zdravstveni delavci itd.).





# Spremljanje otrokovega razvoja – kako?

---

- Opisno ocenjevanje zajema postopke pripovedovanja (11/21) in listovnike (14/21).
- Gre za bolj vključujoč pristop k vrednotenju otrokovega razvoja, ker upošteva ne samo strokovnjake, ampak tudi delo otrok, in lahko zajema prispevek staršev.
- Opisna ocenjevanja je mogoče vpeti v vsakdanje dejavnosti; za zaposlene so časovno zamudna, na otroke pa vplivajo zelo malo.
- Vključuje lahko rezultate opazovanj.



# Spremljanje otrokovega razvoja – kako?

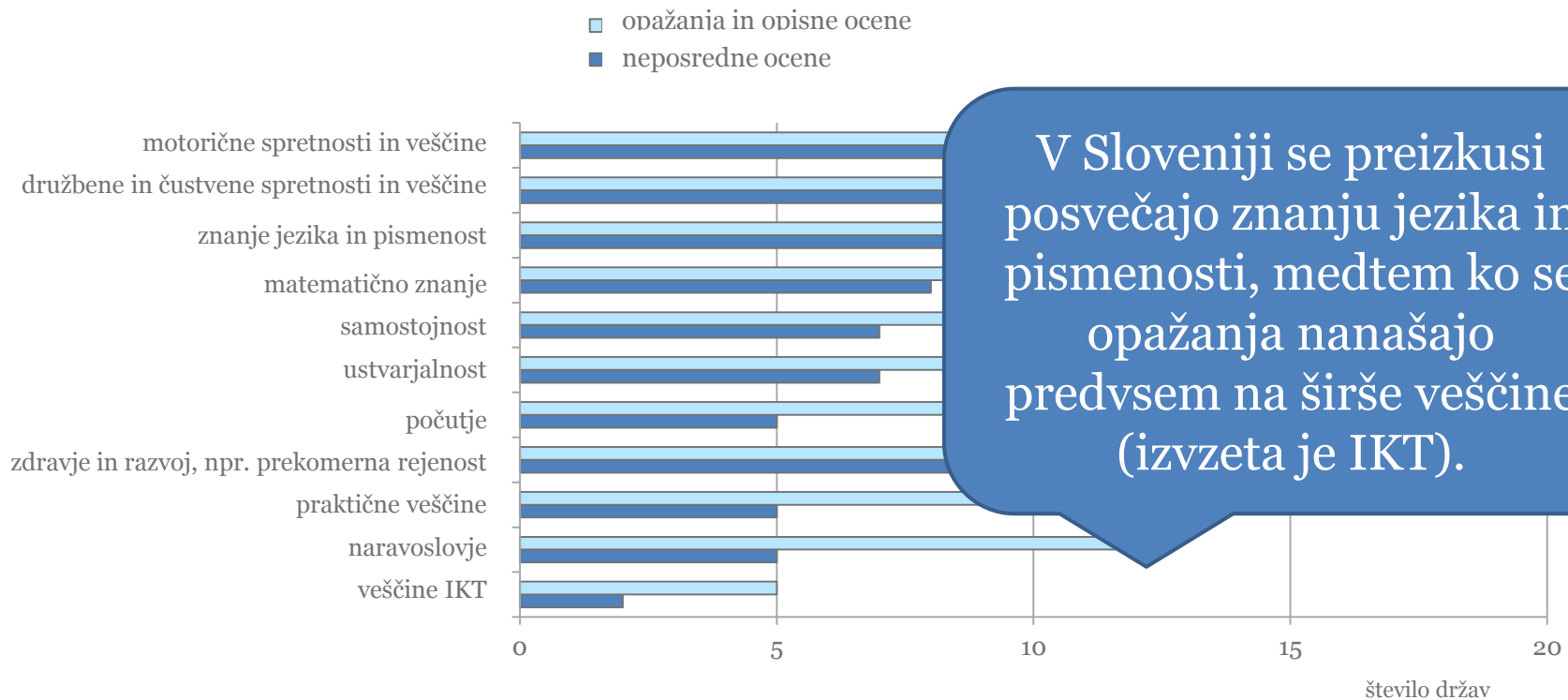
---

- Za opazovanje se izvajalci najpogosteje zatekajo k uporabi kontrolnih seznamov (17/21) in ocenjevalnih lestvic (12/21). Slovenija največkrat uporablja sezname.
- Namenjeno je lahko ožje opredeljenemu, posamičnemu namenu (npr. inšpekcijskemu pregledu ali kolegialnemu ocenjevanju) ali ostaja odprto (npr. za popisovanje otrokovega napredka za starše).
- Pritisk/vpliv na otroke je majhen.
- Praksa spremljanja pogledov otrok pri ocenjevanju otrokovega razvoja postaja bolj razširjena (11/21) – tudi v Sloveniji.



# Spremljanje otrokovega razvoja – kaj?

***Neposredne ocene se večinoma uporabljajo za preizkuse iz jezika in pismenosti, medtem ko se opazovanje in opisne ocene navadno nanašajo na znanja in veščine s širših področij.***





# Spremljanje otrokovega razvoja – izzivi

---

- Ustvarjanje točne in popolne slike otrokovega razvoja:
  - uporaba več orodij,
  - nenehno ocenjevanje otrokovega razvoja.
- Upoštevanje individualnega razvoja otrok:
  - prikrojevanje spremljanja posamičnemu otroku,
  - uporaba razvojno ustreznih orodij.



Vprašanja?

---

Ineke Litjens

E-pošta: [Ineke.Litjens@oecd.org](mailto:Ineke.Litjens@oecd.org)

Telefon: + 33 1 45 24 86 19

[www.oecd.org/edu/school/earlychildhoodeducationandcare](http://www.oecd.org/edu/school/earlychildhoodeducationandcare)